**Actividad: CONTEXTO DE NEGOCIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sigla** | **Nombre Asignatura** | **Tiempo Asignado** |
| **BDY1102** | BASE DE DATOS APLICADA II | 5 h pedagógicas |

**1.** **Instrucciones generales para el/la estudiante**

La Cooperativa de ahorro y crédito **KOPERA**, es una empresa establecida en gran parte del país. Su éxito se debe a las estrategias innovadoras que se han implementado en todos estos años para apoyar a sus socios y familiares, brindándoles la posibilidad de optar a créditos y ahorros a tasas de interés más atractivas que las ofrecidas por las entidades bancarias tradicionales.

El proceso comienza cuando un cliente se inscribe en la cooperativa para convertirse en socio. Para su inscripción se completa una ficha con sus datos personales. La Cooperativa trabaja con tres tipos de socios:

* Trabajadores dependientes
* Trabajadores independientes
* Pensionados y Tercera Edad

Al momento de inscribirse, a cada socio se le asigna un número, que es su identificación para cualquier gestión que desee efectuar en la Cooperativa. Al día siguiente de su inscripción como socio, se le crea una cuenta de correo personal a través de la cual **KOPERA** y el socio estarán en contacto.

Para que la inscripción sea válida, el socio debe optar por cualquiera de los productos de inversión que **KOPERA** dispone para sus socios:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código Producto de Inversión** | **Nombre del Producto de Inversión** | **Meses Mínimo de Ahorro antes de efectuar un rescate** | **Porcentaje Máximo de**  **Rescate del Monto Ahorrado** |
| 10 | Cuenta de Ahorro Dorada | 6 | 80% |
| 15 | Cuenta de Ahorro Tradicional | 12 | 60% |
| 20 | Cuenta de Ahorro Escolar | 48 | 100% |
| 25 | Cuenta de Ahorro para la Vivienda | 18 | 100% |
| 30 | Depósito a Plazo | 2 | 100% |
| 35 | Fondos Mutuos de Corto Plazo moneda Nacional | 2 | 100% |
| 40 | Fondos Mutuos de Corto Plazo moneda Extranjera | 2 | 100% |
| 45 | Fondos Mutuos Accionarios | 8 | 100% |
| 50 | Fondos Mutuos Diversificados | 4 | 100% |
| 55 | Fondos Mutuos de Libre Inversión en Renta Fija | 5 | 100% |

Por cada producto de inversión contratado por el socio se completa una solicitud. Cada producto de inversión posee un formato de solicitud diferente con una numeración diferente. El socio al contratar un producto de inversión debe indicar el monto mínimo de ahorro mensual y el día del mes en que efectuará el pago de este monto de ahorro. Cuando el socio desea efectuar un rescate el sistema primero valida que el monto del rescate esté dentro de las condiciones del producto de inversión al cual se le está haciendo el retiro de fondos. Todos los abonos y rescates (movimientos) efectuados por los socios son registrados por el Sistema.

La cooperativa además cuenta con varios tipos de créditos, cada uno de ellos con un objetivo particular:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código del**  **Crédito** | **Nombre del Crédito** | **Tasa de**  **Interés Mensual** | **Nro. Máximo**  **Cuotas en que se puede solicitar** |
| 1 | Crédito Hipotecario | 0.5 % | 72 |
| 2 | Crédito de Consumo | 0.25 % | 48 |
| 3 | Crédito Automotriz | 0.4 % | 60 |
| 4 | Crédito de Emergencia | 0.35% | 48 |
| 5 | Crédito por pago de arancel | 0.80% | 48 |

Un socio puede solicitar todos los créditos que desee, siempre que cumpla con los requisitos solicitados para cada uno de ellos. Sin embargo, un socio sólo puede solicitar un máximo de 2 créditos diferentes en forma simultánea. Cada vez que un socio solicita un crédito, primero se efectúa una simulación que, según el tipo de crédito, monto requerido y la cantidad de cuotas en las que se desea pagar el crédito, entrega el valor de la cuota que el socio va a cancelar. Cuando el socio se decide a tomar el crédito se completa el formulario de Solicitud de Crédito con los siguientes datos: número de socio, fecha de solicitud del crédito, tipo de crédito que solicita, monto del crédito, total de cuotas a pagar, valor de cada cuota (con la tasa de interés aplicada), fecha de vencimiento de cada cuota y monto total del crédito (con la tasa de interés aplicada).

De acuerdo con el crecimiento que **KOPERA** ha experimentado en los tres últimos años, se proyecta que para comienzos del próximo año será la institución financiera más exitosas del país contando con una cartera de clientes superior a las instituciones financieras de la competencia. Esto se suma a que deberá efectuar cambios en su plataforma para cumplir con:

* Las exigencias de transparencia que la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (SBIF) va a requerir a entidades bancarias y financieras.
* La entrada en vigencia de la Ley de Créditos que obliga a todos los Bancos e Instituciones Financieras a aportar un porcentaje de las ganancias de los créditos otorgados para la implementación de proyectos de formación de capital humano que permita insertar a Chile en la sociedad del conocimiento, dando así un impulso definitivo al desarrollo económico, social y cultural de nuestro país.
* Obtener la certificación ISO 9001

Basados en la proyección efectuada por la cooperativa, al requerimiento de la SBIF y de la nueva Ley que entrará en vigencia, se requiere crear y rediseñar algunos de los informes y procesos del Sistema Informático Bancario para lograr una gestión eficiente y eficaz de la información de sus clientes y de los créditos que se otorgan.

La gerencia de **KOPERA** ha definido que ese proyecto se llevará a cabo en **CUATRO ETAPAS**, y Ud. será parte del equipo de profesionales informáticos que lo llevarán a cabo. A partir de las reuniones efectuadas con los usuarios involucrados, se han definido los objetivos a cumplir en cada etapa de este proyecto:

**ETAPA N°1:** Diseñar e implementar soluciones usando objetos para controlar el acceso y manipulación de la información.

**ETAPA N°2:** Diseñar e implementar una estrategia que permita restringir las acciones de los usuarios en la base de datos.

**ETAPA N°3**: Diseñar e implementar una política de creación y gestión de cuentas de usuarios de base de datos de acuerdo con el trabajo que cada uno de ellos desempeña.

**ETAPA N°4:** Implementar la optimización de procesos desde la perspectiva del acceso a los datos de las tablas que utilizan.